

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ТЕРМИНЫ

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Финментор» (ООО «Финментор») ОГРН 1257700461479, юридический адрес: 101000, г. Москва, Кривоколенный пер., д. 4, стр. 5, являющееся владельцем Сервиса Финментор.

Пользователь — субъект Персональных данных, использующий Сайт и/или Сервис Финментор.

Сервис Финментор / Сервис – специализированный аппаратно-программный комплекс(ы) собственной разработки Агрегатора, встраиваемый(е)/размещаемый(е) в сайт в сети Интернет, мобильное приложение или иное информационно-технологическое решение посредством API и иных программных или аппаратных ресурсов используемый(ое) для организации POS-кредитования в розничных сетях, который посредством защищенных каналов связи взаимодействует с программным обеспечением финансовых организаций и поставщиков услуг для передачи данных в электронной форме между финансовыми организациями и поставщиками услуг.

Сайт - совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу <https://finmentor.ru/>.

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Пользователю Сервиса. Пользователь, предоставляя Оператору свои Персональные данные, необходимые для пользования Сервисом, несет ответственность за предоставление достоверной информации и обязан обновить, дополнить предоставленную информацию о Персональных данных в случае её изменения.

Обработка Персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение Персональных данных.

Распространение Персональных данных — действия, направленные на раскрытие Персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление Персональных данных — действия, направленные на раскрытие Персональных данных определенному лицу и / или неопределенному кругу лиц.

Блокирование Персональных данных — временное прекращение обработки Персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения Персональных данных).

Обезличивание Персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность Персональных данных конкретному субъекту Персональных данных.

Информационная система Персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных Персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Трансграничная передача Персональных данных — передача Персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Согласие на обработку персональных данных — это однозначно выраженное, информированное, добровольное и конкретное волеизъявление субъекта персональных данных, оформленное в виде отдельного электронного документа. Данный документ предоставляет Оператору правовое основание для обработки персональных данных Пользователя посредством совершения любых действий, предусмотренных законом, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, использование, передачу и уничтожение, в объёме и для целей, указанных в тексте данного Согласия и в настоящей Политике. Полный текст Согласия на обработку персональных данных доступен по ссылке <https://platform.finmentor.ru/privacy>.



1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В целях выполнения норм законодательства Российской Федерации Оператор считает важнейшими своими задачами соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных, а также сохранение конфиденциальности иной информации, которая имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, а также обеспечение безопасности процессов их обработки.

1.2. Настоящая Политика является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Оператора при обработке и защите персональных данных, а также при определении режима конфиденциальности.

2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Политика обработки Персональных данных Оператором основывается на Конституции Российской Федерации, Федеральном законе от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон о персональных данных»), иных нормативно-правовых актах.

2.2. В целях реализации положений Политики Оператором разрабатываются предусмотренные законодательством Российской Федерации локальные нормативные акты и иные документы, регламентирующие вопросы обработки Персональных данных Оператором.

3. ПРИНЦИПЫ, ЦЕЛИ, СОДЕРЖАНИЕ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.2. Обработка Персональных данных Пользователя Оператором осуществляется в связи с использованием Пользователем Сайта и/или функциональных возможностей Сервиса.

3.3. Содержание и объем обрабатываемых Персональных данных определяются исходя из целей обработки. Оператор осуществляет сбор и последующую обработку Персональных данных в следующих целях:

3.3.1. выполнение договорных обязательств Оператора с финансовыми организациями и партнерами, а также с пользователями и потребителями при использовании функциональных возможностей Сайта.

3.3.2. подтверждение корректности, достоверности, целостности и подлинности, предоставляемой Пользователями информации.

3.3.3. соблюдение Оператором установленных законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Банка России и органов государственной власти требований к оформлению финансовых продуктов.

3.3.4. предоставление Пользователю эффективной клиентской поддержки при возникновении вопросов, связанных с использованием Сайта.

3.3.5. установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта.

3.3.6. Оператор осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью обеспечения работы Сайта, а также выявления и решения технических проблем, возникающих при работе Сайта.

3.3.7. повышение удобства использования Пользователями Сайта и/или Сервиса Финментор.

3.3.8. создание новых продуктов и услуг Оператора.

3.3.9. формирование отчетности, в том числе для предоставления Банку России.

3.3.10. соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

3.4. Оператор может собирать следующие категории персональных данных о Пользователях при использовании Сайта Оператора и предоставлении Сервиса Финментор: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; статистические данные об IP-адресе.

3.5. Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение Персональных данных граждан Российской Федерации с

использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

3.6. Обработка специальных категорий Персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

3.7. Оператор не несет ответственности за содержание и действительность сведений, предоставленных Пользователем Оператору.

3.8. Распространение Персональных данных — действия, направленные на раскрытие Персональных данных неопределенному кругу лиц, по общему правилу Оператором не осуществляется. В случае возникновения необходимости в интересах Пользователя произвести действия, связанные с распространением Персональных данных, Оператор обязуется действовать в полном соответствии со ст. 10.1. Закона «О персональных данных» и заблаговременно получить у Пользователя отдельное Согласие на распространение его Персональных данных.

3.9. Трансграничная передача Персональных данных Оператором не осуществляется.

3.10. До Пользователя доведена информация о том, что Оператор применяет на Сайте в отношении Пользователя технологии cookies. Полная информация об использовании технологий изложена в Политике использования файлов СООКІЕ.

3.11. Оператор может обрабатывать электронные данные Пользователя и информацию об активности Пользователя на Сайте и/или Сервисе Финментор как самостоятельно, так и с использованием метрических программ, в том числе «Яндекс Метрика».

3.12. Метрическая программа основана на сборе и анализе файлов cookie и других подобных технических решений. Обработываемыми сведениями, собираемыми посредством метрических программ, являются:

- техническая информация: тип устройства, тип и версия браузера, операционная система, язык браузера;
- данные о посещениях: источник перехода (поисковая система, прямой вход или utm-метки), геолокация (страна), дата, время и длительность визита, количество просмотренных страниц за визит;
- данные о поведении на сайте: просмотренные страницы, время (проведенное на каждой странице), клики, в т.ч. по полям форм (содержание полей форм не собирается и не хранится);
- цели и достижение целей Пользователями, т.е. фиксация ключевых действий Пользователей на сайте;
- обезличенные данные электронной торговли.

3.13. Сведения, собираемые посредством метрической программы, обрабатываются следующим образом:

- сбор и анализ взаимодействий Пользователя с разделами и страницами Сайта;
- оценка метаданных и иной информации;
- применение аналитических моделей;
- улучшение качества предоставляемых услуг и программных решений Сайта.

3.14. Сведения, полученные через Метрическую программу, используются только для улучшения качества сервиса. Сведения, полученные через Метрическую программу, не объединяются и не коррелируются с персональными данными Пользователей Сайта.

3.15. Оператор может осуществлять автоматизированную обработку персональных данных Пользователей с использованием информационных систем Оператора и программ для ЭВМ, баз данных Оператора без доступа к ней работников Оператора и иных лиц. В случае необходимости доступа к персональным данным Пользователей работников Оператора или иных лиц, имеющих, в силу закона или договора, такие права, такой доступ может быть предоставлен исключительно уполномоченным лицам.

4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Для достижения целей обработки Персональных данных Оператор вправе поручить обработку Персональных данных следующим категориям третьих лиц:

- финансовым организациям (кредитным организациям, банкам-партнерам) в целях организации POS-кредитования и оформления финансовых продуктов;

- организациям, осуществляющим техническую поддержку и обслуживание информационных систем Оператора, включая хостинг-провайдеров, разработчиков программного обеспечения, сервисных инженеров;
 - организациям, обеспечивающим доставку электронных сообщений (email-рассылки, SMS-уведомления) в целях информирования Пользователей;
 - иным лицам в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- Принимая настоящую Политику, путем проставления интерактивной отметки («галочки») в соответствующем чек-боксе, Пользователь выражает свое согласие на обработку Персональных данных другими лицами по поручению Оператора во исполнение целей обработки Персональных данных, предусмотренных настоящей Политикой.
- 4.2. Обработка Персональных данных на основании договоров и иных соглашений Оператора, поручений Оператору и поручений Оператора на обработку Персональных данных осуществляется в соответствии с условиями этих договоров, соглашений Оператора, а также соглашений с лицами, которым поручена обработка или которые поручили обработку на законных основаниях. Такие соглашения могут определять, в частности:
- 4.2.1. Цели, условия, сроки обработки персональных данных;
 - 4.2.2. Обязательства сторон, в том числе меры по обеспечению конфиденциальности;
 - 4.2.3. Права, обязанности и ответственность сторон, касающиеся обработки Персональных данных.
- 4.3. Лицо, осуществляющее обработку Персональных данных Пользователя по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки Персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации о Персональных данных и настоящей Политикой. Ответственность перед Пользователем за действия указанного лица несет Оператор.
- 4.4. Оператор вправе передавать Персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.5. Согласие на обработку Персональных данных Пользователя предоставляется Пользователем Оператору без ограничения срока их действия и может быть отозвано Пользователем в установленном настоящей Политикой порядке. Таким образом, до момента отзыва Согласия Пользователем, срок обработки персональных данных не ограничен. При этом Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей не дольше, чем того требуют цели обработки Персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Оператор принимает все меры правового, организационного и технического характера, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Оператора в области защиты персональных данных, в том числе:
- 5.1.1. Применяет организационные и технические меры и использует средства защиты информации, необходимые для достижения установленного уровня защищенности Персональных данных;
 - 5.1.2. Производит определение угроз безопасности Персональных данных при их обработке в информационной системе Оператора;
 - 5.1.3. Осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и принимает меры по реагированию, включая восстановление Персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
 - 5.1.4. Осуществляет иные мероприятия, направленные на обеспечение безопасности Персональных данных Пользователей, как предусмотренные, так и не предусмотренные законодательством в сфере защиты Персональных данных.
- 5.2. В случае выявления неточных персональных данных Пользователя или по запросу уполномоченных органов Оператор осуществляет блокирование Персональных данных, относящихся к этому субъекту Персональных данных, или обеспечивает их блокирование с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если

блокирование Персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта Персональных данных или третьих лиц.

6. ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

6.1. Отзыв ранее данного Согласия на обработку Персональных данных Пользователя осуществляется путем направления Пользователем заявления в форме электронного документа (скан-копии заявления, подписанного собственноручно или электронной цифровой подписью) Оператору по адресу электронной почты a.akinin@finmentor.ru с указанием в теме письма «Отзыв ранее данного Согласия на обработку и хранение Персональных данных».

6.2. Пользователь обязан прекратить использование Сайта и/или Сервиса Финментор незамедлительно после направления заявления, указанного в п. 6.1. Политики. Все действия Пользователя, совершённые с использованием Сайта и/или Сервиса Финментор, после направления заявления, не имеют юридической силы и не порождают юридических последствий для Оператора. Оператор прекращает обработку Персональных данных такого Пользователя и уничтожает Персональные данные о нём.

6.3. Пользователь осуществляет информационное взаимодействие с Оператором посредством направления сообщений и запросов по адресу электронной почты Оператора a.akinin@finmentor.ru. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует сообщать по указанному адресу.

6.4. Для реализации своих прав и законных интересов Пользователь направляет сообщения и запросы Оператору лично или с помощью представителя. Сообщения направляются в свободной форме; запросы, предусмотренные законодательством о Персональных данных, должны в полном объёме содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14 Закона «О персональных данных».

7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Оператор не несет ответственность:

— за какую-либо неточность, ошибку или неполноту информации, представленной на Сайте и/или Сервиса Финментор;

— за любой вред, причиненный в результате противоправных действий третьих лиц, направленных на искажение информации или объектов, содержащихся на Сайте и/или Сервисе Финментор;

— и / или за заражение Сайта и/или Сервиса Финментор вирусами и иными вредоносными программами;

— и / или за временную недоступность Сайта и/или Сервиса Финментор или его компонентов по причине технического обслуживания, необходимости устранения технических сбоев или дефектов, или по иным причинам.

7.2. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Оператором, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта и/или Сервиса Финментор без предварительного уведомления Пользователя.

7.3. Оператор оставляет за собой право изменять условия настоящей Политики и всех ее неотъемлемых частей без согласования с Пользователем с уведомлением последнего посредством размещения на Сайте новой редакции Политики или какой-либо ее неотъемлемой части, подвергшейся изменениям. Новая редакция Политики и/или какой-либо ее неотъемлемой части вступает в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен Оператором при ее опубликовании. Продолжение использования Сайта и/или Сервиса Пользователем после опубликования новой редакции Политики означает согласие Пользователя с изменениями. В случае несогласия Пользователя с обновленной редакцией Политики, Пользователь обязан прекратить использование Сайта и/или Сервиса Финментор.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных

неправомерных действий третьих лиц. Оператор не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте и/или через Сервис Финментор в общедоступной форме.

8.2. При утрате или разглашении Персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении Персональных данных.

8.3. Оператор совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением Персональных данных Пользователя.

8.4. В случае утраты или разглашения Персональных данных Оператор сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором;
- была разглашена с согласия Пользователя.

8.5. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.6. Условия настоящей Политики (а также любые споры, разногласия, урегулирования и претензии, возникающие из-за или в связи с исполнением сторонами настоящей Политики) регулируются и трактуются в соответствии с законодательством Российской Федерации (применимое право).

8.7. При возникновении любых спорных ситуаций до обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора). Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.8. При недостижении соглашения, спор будет передан на рассмотрение в суд Российской Федерации в соответствии с подсудностью споров, установленной действующим законодательством Российской Федерации.